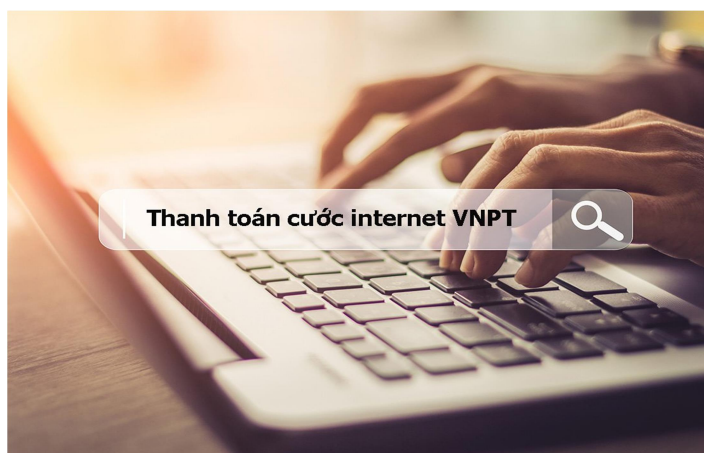


HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN HÓA ĐƠN CƯỚC VNPT HẢI PHÒNG

Hưởng ứng "Chương trình chuyển đổi số quốc gia" của Chính phủ và nhằm tạo thuận lợi cho khách hàng trong việc thanh toán cước phí sử dụng; hiện nay, VNPT VinaPhone Hải Phòng đã cung cấp rất nhiều phương thức thanh toán trực tuyến khác nhau; giúp khách hàng dễ dàng thanh toán nhưng vẫn đảm bảo hiệu quả và an toàn.



1. Thanh toán trực tuyến qua App Mobile Banking hoặc Website Internet Banking của ngân hàng

Bước 1: Khách hàng đăng nhập App Mobile Banking hoặc Website Internet Banking của ngân hàng mà khách hàng đang sử dụng;

Bước 2: Khách hàng chọn chức năng Thanh toán hóa đơn => Chọn Hóa đơn cước viễn thông VNPT – Hải Phòng;

Bước 3: Khách hàng nhập **MÃ THANH TOÁN** để kiểm tra thông tin cước và xác nhận thanh toán để hoàn tất.

2. Thanh toán qua ứng dụng My VNPT

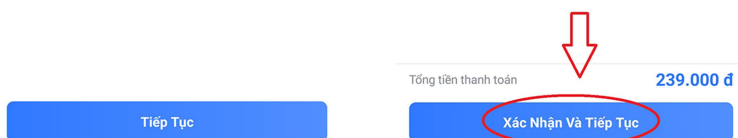
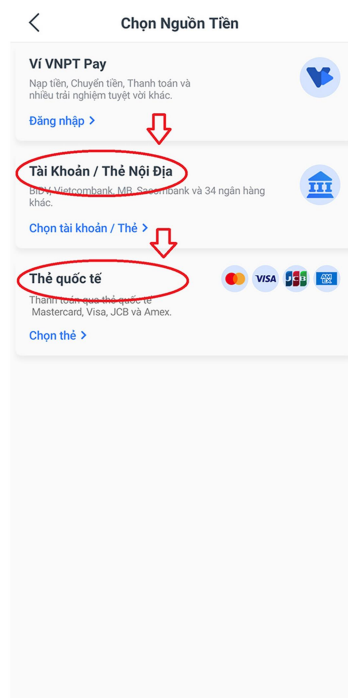
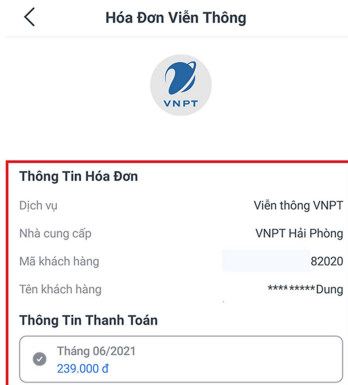
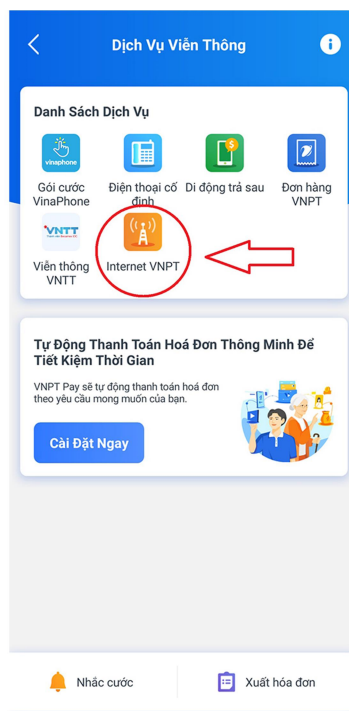
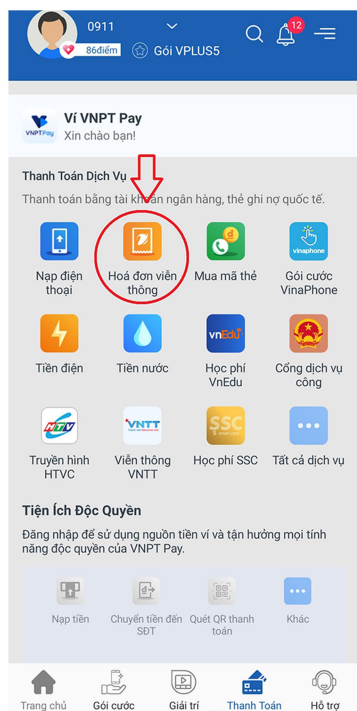
Bước 1: Khách hàng đăng nhập ứng dụng My VNPT và chọn chức năng Thanh toán;

Bước 2: Chọn thanh toán Hóa đơn cước VNPT;

Bước 3: Nhập Mã thanh toán hoặc Số thuê bao cần thanh toán cước để xác nhận thông tin cước cần thanh toán;

Bước 4: Chọn phương thức thanh toán phù hợp (Thẻ quốc tế hoặc thẻ ATM nội địa);

Bước 5: Nhập thông tin thẻ để thanh toán và bấm xác nhận. (Trường hợp khách hàng thanh toán bằng thẻ quốc tế có thể phải nhập mã CCV, khách hàng thanh toán bằng thẻ ATM có thể phải nhập mã OTP để xác thực và hoàn tất việc thanh toán).



3. Thanh toán bằng các loại Ví điện tử: VNPT Pay / Momo / AirPay / ZaloPay...

- Đăng nhập Ví điện tử;
- Chọn chức năng Thanh toán => Thanh toán cước/hóa đơn VNPT;
- Nhập Mã thanh toán để kiểm tra thông tin cước cần thanh toán và bấm xác nhận để hoàn tất.

Hóa Đơn Viên Thông

Thanh toán

Quý khách có thể thanh toán các loại hóa đơn VNPT trên toàn quốc, bao gồm:

- Internet
- Điện thoại cố định
- MyTV

Đơn vị: VNPT Hải Phòng

Mã thanh toán/số thuê bao: HPG-02-

Xem hướng dẫn thanh toán

Tiếp Tục

Hóa Đơn Viên Thông

Thông Tin Hóa Đơn

Dịch vụ	Viên thông VNPT
Nhà cung cấp	VNPT Hải Phòng
Mã khách hàng	HPG-02-
Tên khách hàng	***** Cường

Thông Tin Thanh Toán

Tháng 06/2021
240.500 đ

Xác Nhận Và Tiếp Tục

Xác Nhận Thanh Toán

Nguồn Tiền

Ví VNPT Pay
Số dư: 0 đ

Lưu nguồn tiền mặc định cho lần sau

Thông Tin Giao Dịch

Dịch vụ	Thanh toán cước viên thông
Nhà cung cấp	VNPT Hải Phòng
Mã thanh toán	HPG-02- *****
Khách hàng	***** Cường
Cước viên thông	240.500 đ
Số tiền gốc	240.500 đ
Chiết khấu	-0 đ
Phí giao dịch	Miễn phí

Áp dụng tiêu chuẩn bảo mật Geotrust SSL VNPT Pay cam kết không lưu thẻ của bạn.

Tổng tiền thanh toán: 240.500 đ

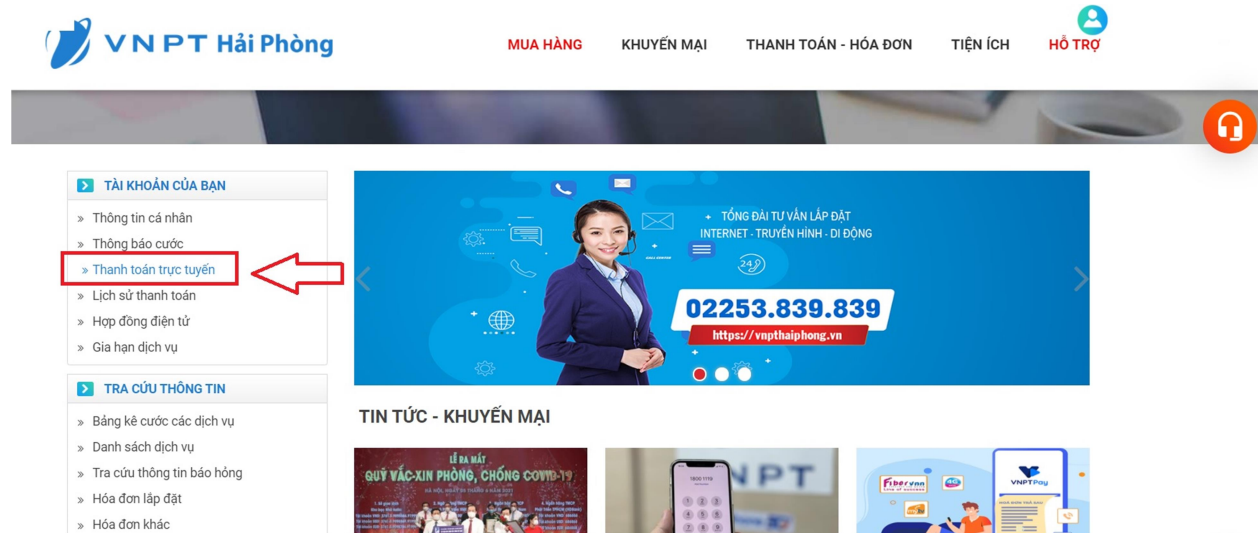
Thanh Toán

4. Thanh toán trực tuyến qua Website VNPT Hải Phòng

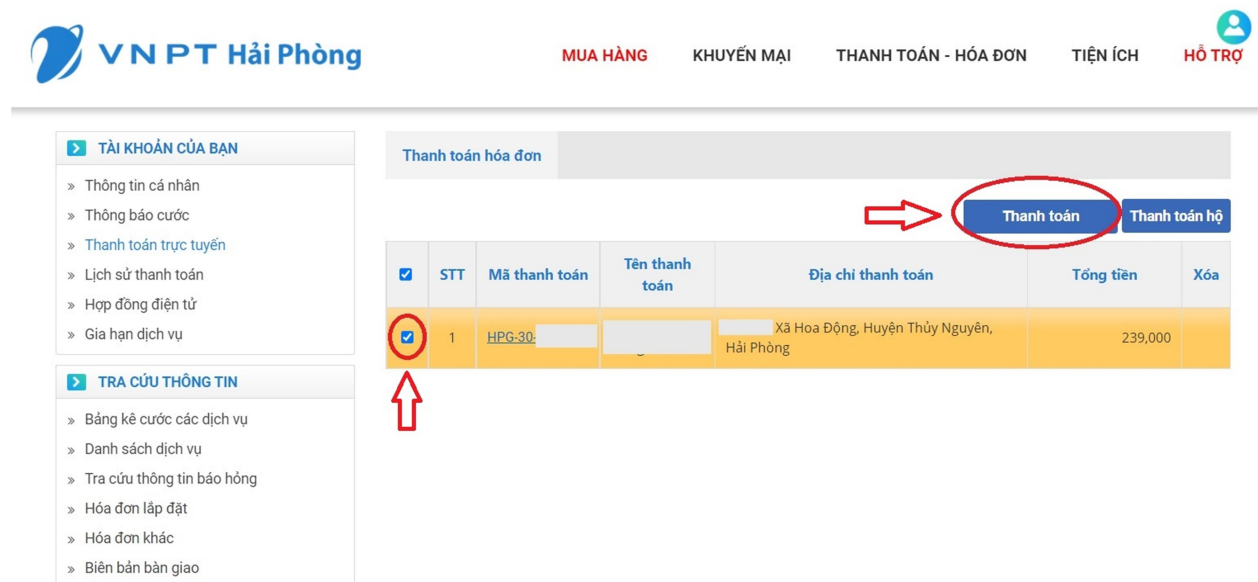
- Truy cập cổng thanh toán trực tuyến của VNPT Hải Phòng tại địa chỉ:

<https://vnpthaiphong.vn/default.aspx?pageid=1920>

- Tài khoản và mật khẩu đăng nhập được cung cấp kèm với hợp đồng cung cấp dịch vụ, trường hợp khách hàng không nhớ thông tin đăng nhập vui lòng liên hệ Tổng đài 02253.839839 để được hỗ trợ;

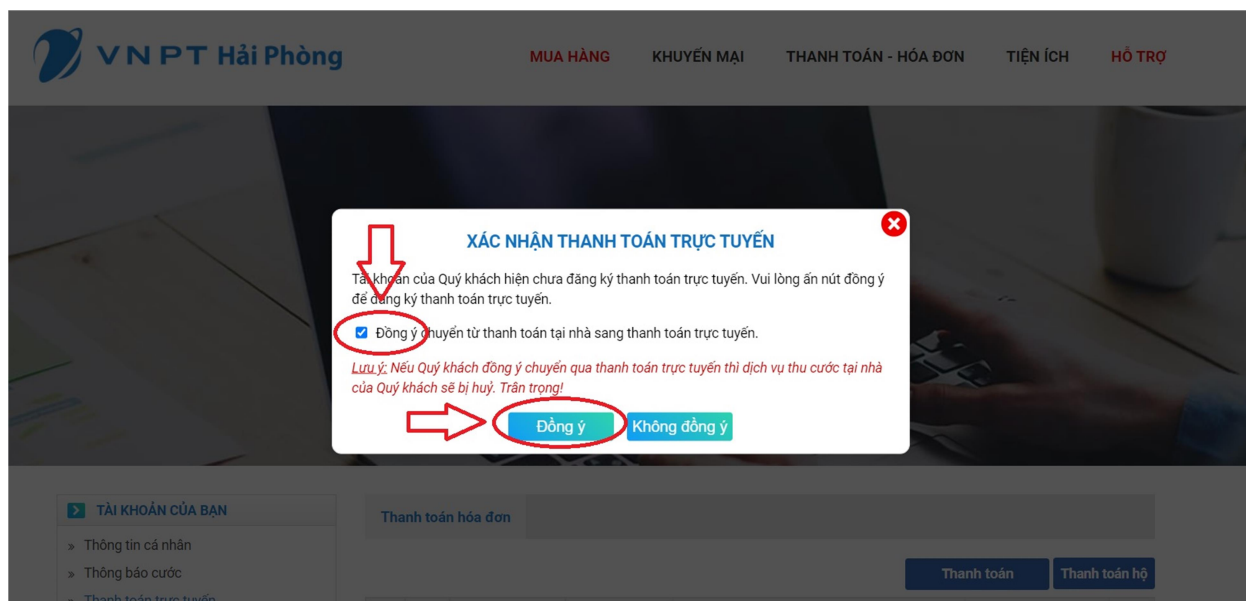


Bước 1: Chọn chức năng Thanh toán trực tuyến sau khi đăng nhập thành công



☒	STT	Mã thanh toán	Tên thanh toán	Địa chỉ thanh toán	Tổng tiền	Xóa
☒	1	HPG-30		Xã Hoa Động, Huyện Thủy Nguyên, Hải Phòng	239,000	

Bước 2: Tick chọn mã cần thanh toán và bấm Thanh toán



Trường hợp khách hàng chưa đăng ký hình thức Thanh toán trực tuyến, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng xác nhận, khách hàng chọn Đồng ý để xác nhận

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ thanh toán quốc tế

VISA

Thẻ thanh toán nội địa

Quay lại

Tiếp tục

Thông tin đơn hàng

Giá trị thanh toán

239.000 đ

Dịch vụ

Thanh toán hóa đơn VNPT

Nhà cung cấp

VNPT

Chiết khấu

0đ

Phí giao dịch

Miễn phí

Tải ngay VNPT Pay

Bước 3: Khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp: Thẻ quốc tế hoặc Thẻ ATM nội địa

Thẻ nội địa



Hình thức	Thẻ ngân hàng
Tên chủ thẻ	NHẬP TÊN CHỦ THẺ
Số thẻ	Số thẻ (Tối đa 19 ký tự số)
Ngày phát hành	Tháng Năm

Quay lại

Thanh toán

Bước 4: Khách hàng nhập thông tin thẻ và bấm Thanh toán để hoàn tất.

(Trường hợp khách hàng thanh toán bằng thẻ quốc tế có thể phải nhập mã CCV, khách hàng thanh toán bằng thẻ ATM có thể phải nhập mã OTP để xác thực việc thanh toán)

Với các hình thức thanh toán trực tuyến, khách hàng cần nhập **MÃ THANH TOÁN** được cung cấp kèm hợp đồng sử dụng; trường hợp không nhớ mã thanh toán, khách hàng vui lòng liên hệ các kênh thông tin của VNPT Hải Phòng để được cung cấp nhanh nhất:

- Tổng đài CSKH của VNPT: **18001166** (toàn quốc)/hoặc **02253.839839** (tại Hải Phòng)
- Fanpage VNPT VinaPhone Hải Phòng: <https://www.facebook.com/onlinevnpthaiphong>
- Zalo OA VNPT Hải Phòng: <https://zalo.me/2001099891434726476>
- Nhân viên thu cước khu vực.