

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH MYTV

(Smart Tivi, SmartTV HTML5)

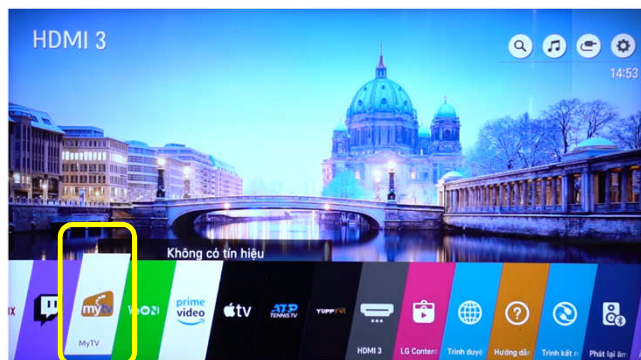


• SỬ DỤNG ĐIỀU KHIỂN TIVI ĐỂ VÀO ỨNG DỤNG MYTV

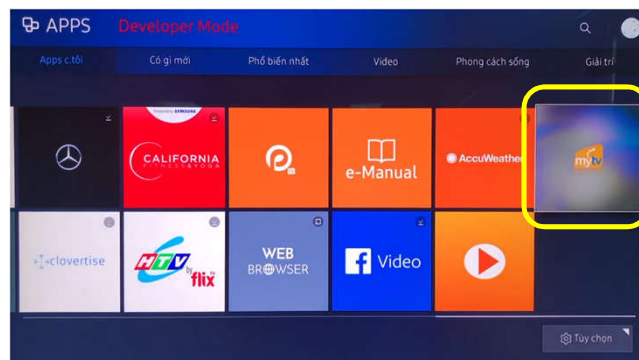
Trên điều khiển SmartTV, bấm nút “HOME” hoặc nút có biểu tượng ngôi nhà để vào màn hình trang chủ của tivi, tại đây sẽ hiển thị các tính năng, ứng dụng, tùy chọn...



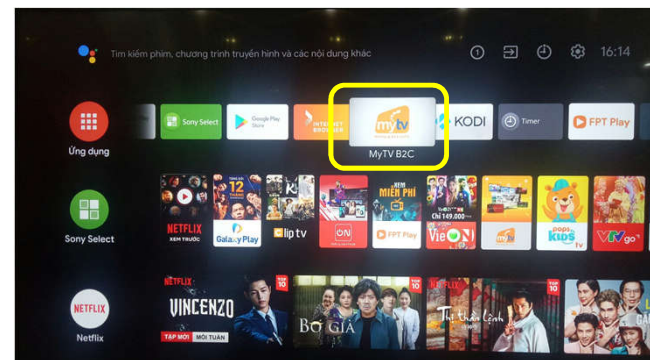
Trên màn hình trang chủ Tivi, chọn biểu tượng ứng dụng MyTV để sử dụng dịch vụ MyTV, trải nghiệm các dịch vụ đặc sắc và độc quyền của VNPT (ví dụ minh họa các dòng Smart Tivi phổ biến: LG, Samsung, Sony ...)



Giao diện trang chủ Tivi LG

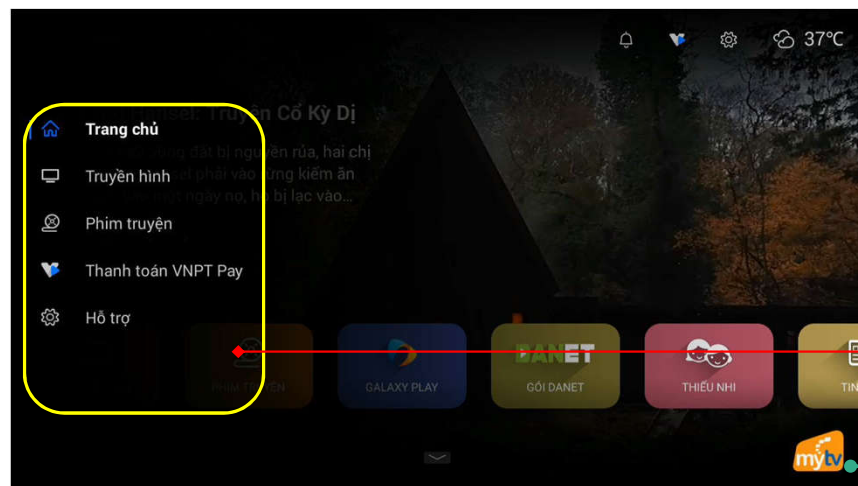
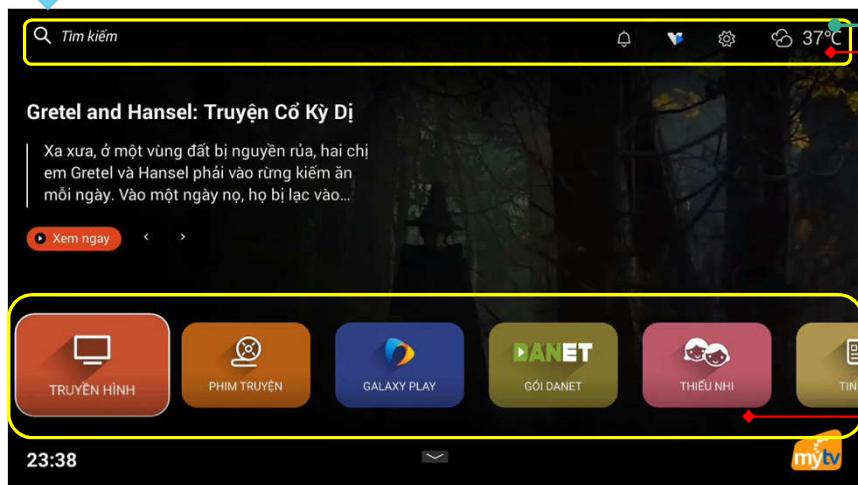


Giao diện trang chủ Tivi Samsung



Giao diện trang chủ Tivi Sony

• GIAO DIỆN TRANG CHỦ ỨNG DỤNG MYTV



→ **Thanh header:** Hiển thị các tính năng Tìm kiếm, Thông báo, Thanh toán VNPT Pay, Hỗ trợ và thông tin thời tiết nhiệt độ trong ngày.

→ **Menu dịch vụ:** Dịch vụ tổng hợp các nội dung đặc sắc độc quyền của MyTV. Khách hàng có thể vào xem nhanh thay cho thao tác truy cập vào từng dịch vụ.

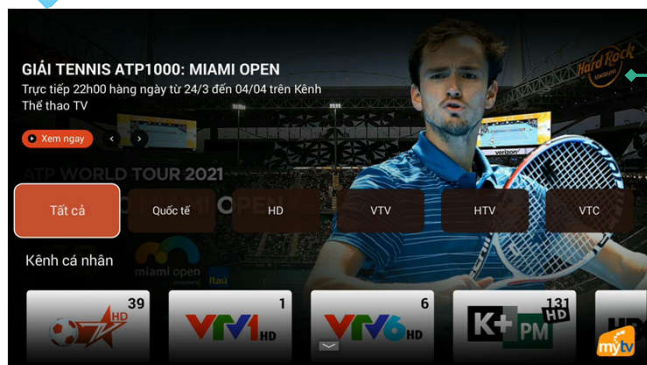
→ **Menu trái:** đường dẫn tắt để truy cập nhanh vào các giao diện dịch vụ chính. Tại mục “Hỗ trợ” có các video clip hướng dẫn sử dụng dịch vụ và tính năng của MyTV.



Phím điều hướng

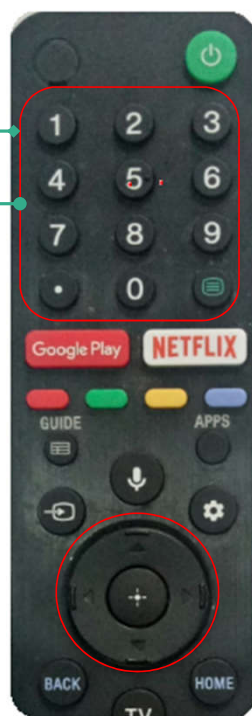


• HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH

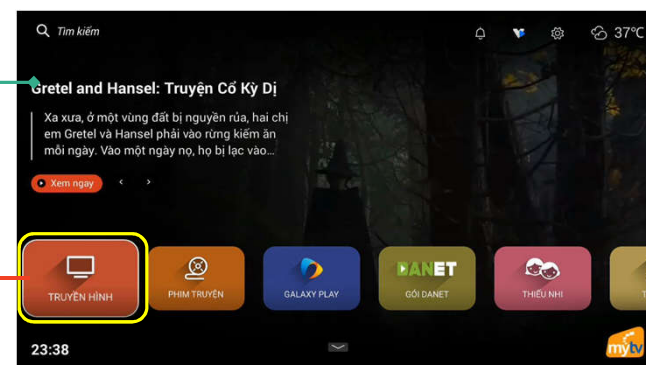


Trang chủ dịch vụ truyền hình hiển thị danh sách kênh theo từng thẻ loại, danh sách kênh cá nhân.

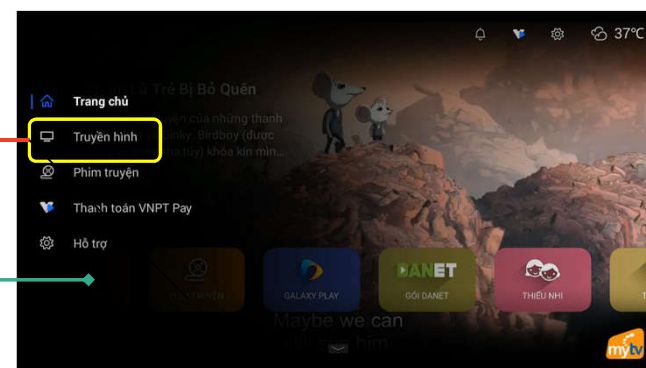
Bấm trực tiếp số hiệu kênh để vào xem ngay kênh truyền hình yêu thích (1, 2, 130, ...)



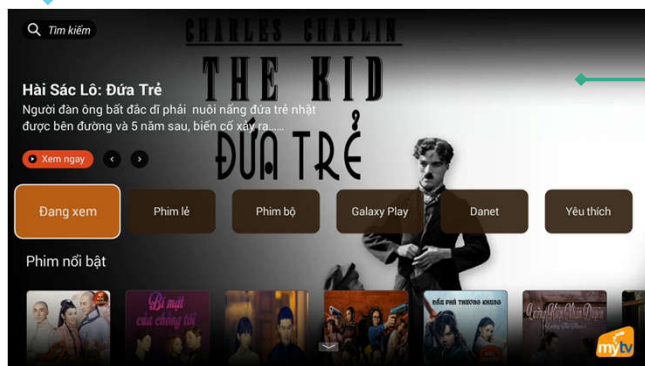
Phím điều hướng



Thao tác nhanh vào dịch vụ truyền hình:
Sử dụng các phím điều hướng để trở về màn hình trang chủ dịch vụ MyTV hoặc Menu trái, chọn mục “truyền hình”.

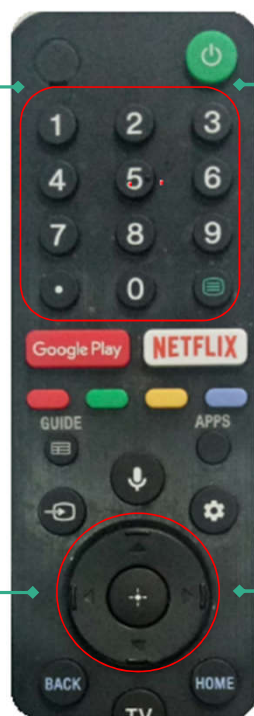
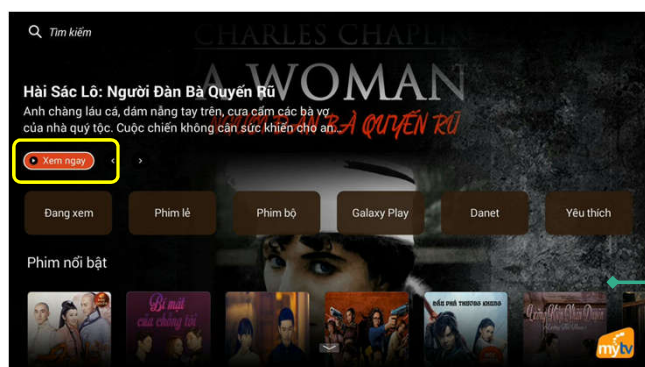


• HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHIM TRUYỀN VÀ CÁC DỊCH VỤ VOD

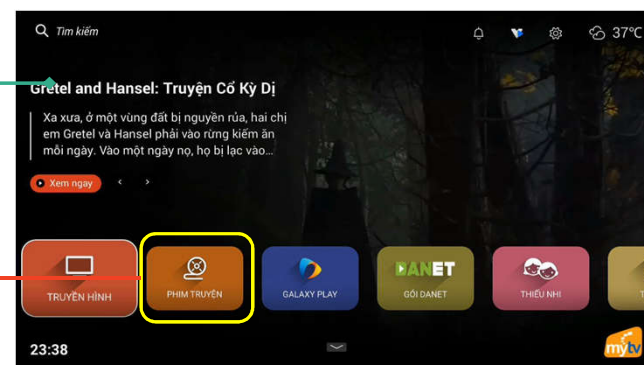


Trang chủ dịch vụ phim truyền hiển thị danh sách phim theo từng thể loại, danh sách phim nổi bật

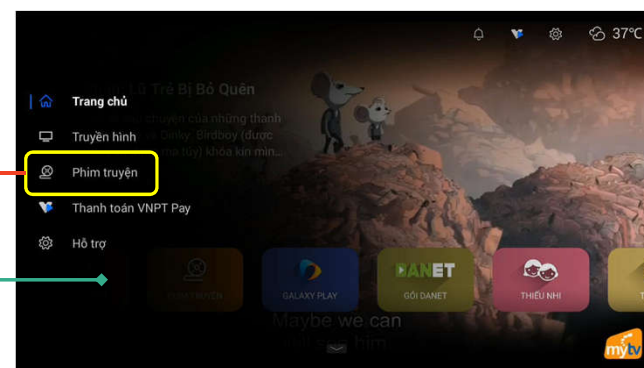
Bấm **“Xem ngay”** để xem phim đặc sắc được đề xuất tại dịch vụ phim truyền.



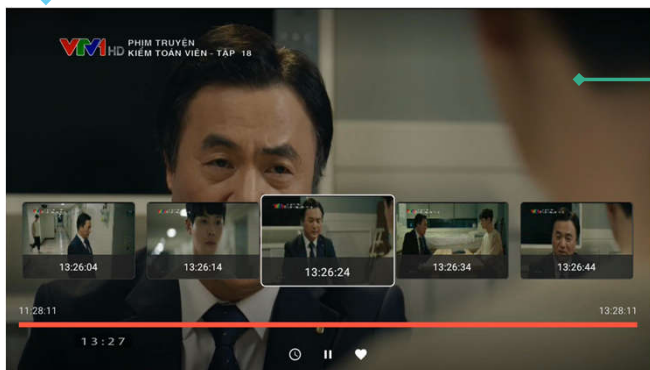
Phím điều hướng



Thao tác nhanh vào dịch vụ Phim truyền:
Sử dụng các phím điều hướng để trở về màn hình trang chủ dịch vụ MyTV hoặc Menu trái, chọn mục “phim truyền”.



• HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ XEM LẠI, TUA



Để tua và tăng cấp độ tua bên trong nội dung đang xem, nhấn nút phải hoặc trái để hiển thị thanh Player và nhấn lý nút phải hoặc trái trên điều khiển từ xa để tăng tốc độ tua.



**Phím
điều hướng**

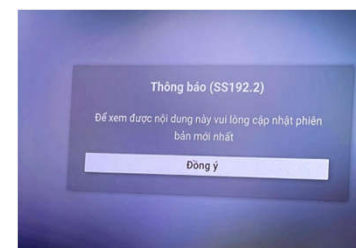
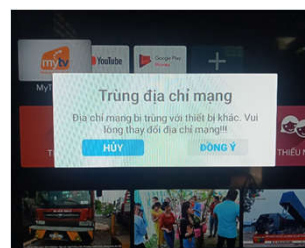
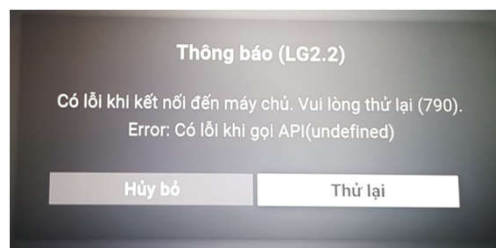
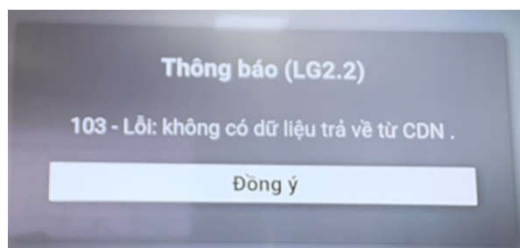


Khi đang xem 1 kênh bất kỳ, bấm phím OK để vào màn hình hiển thị danh sách và biểu tượng hỗ trợ xem lại (vòng tròn xanh – kênh có chế độ xem lại, vòng tròn màu xám – kênh chỉ hỗ trợ xem lịch phát sóng, không có biểu tượng – không hỗ trợ).

1. Lỗi không xem được dịch vụ MyTV



2. Lỗi hiển thông báo trên màn hình tivi



➡ **Khởi động lại các thiết bị, cập nhật phiên bản mới nhất cho Smart tivi**

• DANH SÁCH KÊNH TRUYỀN HÌNH PHỔ BIẾN ĐƯỢC QUAN TÂM

Nhóm kênh	Ký hiệu kênh	Tín hiệu	Số hiệu	Thể loại
VTV	VTV1	SD	11	Kênh tin tức tổng hợp
	VTV1 (HD)	HD	1	Kênh tin tức tổng hợp HD
	VTV2	SD	12	Kênh Khoa giáo
	VTV2 (HD)	HD	2	Kênh Khoa giáo HD
	VTV3	SD	13	Kênh Thông tin & Giải trí tổng hợp
	VTV3 (HD)	HD	3	Kênh Thông tin & Giải trí tổng hợp HD
	VTV4	SD	54	Kênh Đối Ngoại
	VTV4 (HD)	HD	4	Kênh Đối Ngoại HD
	VTV5	SD	55	Kênh Truyền hình tiếng Dân tộc
	VTV5 (HD)	HD	5	Kênh Truyền hình tiếng Dân tộc HD
	VTV6	SD	56	Kênh dành cho thanh thiếu niên
	VTV6 (HD)	HD	6	Kênh dành cho thanh thiếu niên HD
	VTV7	SD	19	Kênh truyền hình Giáo dục Quốc gia
	VTV7 (HD)	HD	9	Kênh truyền hình Giáo dục Quốc gia HD
	VTV8	SD	115	Kênh Truyền hình hướng tới khán giả Trung Bộ
	VTV8 (HD)	HD	68	Kênh Truyền hình hướng tới khán giả Trung Bộ HD
	VTV9	SD	117	Kênh Truyền hình Việt Nam dành cho khu vực Nam Bộ
	VTV9 (HD)	HD	69	Kênh Truyền hình Việt Nam dành cho khu vực Nam Bộ HD
Thời sự chính trị	ANTV	SD	35	Truyền hình Công an nhân dân
	Nhân dân (HD)	HD	80	Truyền hình nhân dân
	QPVN (HD)	HD	127	Truyền hình quốc phòng Việt Nam HD
	VOVTV	SD	90	Kênh VOV
	SCTV8 (VITV)	SD	168	Kênh thông tin kinh tế - tài chính
	Quốc hội (HD)	HD	71	Truyền hình Quốc hội Việt Nam
Kênh Địa phương	HaiDuongTV (HDTV)	SD	341	Truyền hình Hải Dương
	HaiPhongTV (THP)	SD	161	Truyền hình Hải Phòng SD
	HaiPhongTV (THP) (HD)	HD	159	Truyền hình Hải Phòng HD
	HanoiTV1	SD	31	Truyền hình Hà Nội 1
	QuangNinhTV (QTV1)	SD	141	Truyền hình Quảng Ninh
	ThaiBinhTV (TBTV)	SD	171	Truyền hình Thái Bình

• DANH SÁCH KÊNH TRUYỀN HÌNH PHỔ BIẾN ĐƯỢC QUAN TÂM

Nhóm kênh	Ký hiệu kênh	Tín hiệu	Số hiệu	Thế loại
HTV	HTV1	SD	10	Kênh thông tin công cộng
	HTV2	SD	120	Kênh giải trí tổng hợp
	HTV2 (HD)	HD	93	Kênh giải trí tổng hợp HD
	HTV3	SD	87	Kênh thiếu nhi
	HTV7 (HD)	HD	94	Kênh thông tin giải trí
	HTV9 (HD)	HD	95	Kênh thời sự - chính trị tổng hợp
	HTVC Phim (HD)	HD	77	Kênh phim truyện HD
	HTV Thể thao	SD	15	Kênh thể thao
VTC	HTVC Thuần Việt (HD)	HD	74	Kênh giải trí tổng hợp
	VTC1	SD	20	Kênh thời sự - chính trị tổng hợp
	VTC2	SD	21	Kênh công nghệ thông tin và truyền thông
	VTC3	SD	22	Kênh thể thao
	VTC4	SD	134	Kênh thời trang và cuộc sống
	VTC5	SD	135	Kênh giải trí tổng hợp
	VTC6	SD	23	Kênh văn hóa - nghệ thuật - kinh tế và hội nhập
	VTC7	SD	18	Kênh giải trí tổng hợp - Today TV
	VTC8	SD	164	Kênh thông tin và giải trí tổng hợp Nam Bộ
	VTC9	SD	25	Kênh văn hóa - Xã hội và giải trí - Let"s Việt
	VTC10	SD	116	Kênh văn hóa Việt
VTV Cab	VTC11	SD	26	Kênh thiếu nhi và gia đình
	VTVcab1 - Giải trí TV	SD	97	Kênh Giải trí Tổng hợp
	VTVcab2- Phim Việt	SD	98	Kênh phim truyện Việt Nam
	VTVcab3 - Thể thao TV	SD	36	Kênh Thể thao TV
	VTVcab3 HD - Thể thao TV (HD)	HD	37	Kênh Thể thao TV HD
	VTVcab4 – Văn HoáTV (HD)	HD	194	Kênh văn hóa, du lịch & giải trí
	VTVcab6- Hay TV	SD	101	Kênh Giải trí tổng hợp
	VTVcab8– Bibì	HD	102	Kênh thiếu nhi
	VTVcab16– Bóng đá TV	SD	38	Kênh thể thao (diễn hình về bóng đá)
	VTVcab16 – Bóng đá TV (HD)	HD	39	Kênh thể thao (diễn hình về bóng đá) HD
	VTVcab19 - Kênh phim	SD	99	Kênh phim truyện tổng hợp

• DANH SÁCH KÊNH TRUYỀN HÌNH PHỔ BIẾN ĐƯỢC QUAN TÂM

Nhóm kênh	Ký hiệu kênh	Tín hiệu	Số hiệu	Thể loại
Kênh nước ngoài	Cartoon Network (HD)	HD	179	Kênh phim hoạt hình quốc tế HD
	CNN (HD)	HD	180	Kênh tin tức hàng đầu thế giới HD
	Discovery (HD)	HD	160	Kênh khoa học giáo dục khám phá HD
	Disney Channel (HD)	HD	178	Kênh phim dành cho thanh thiếu niên HD
	Fox Sports (HD)	HD	175	Kênh thể thao quốc tế HD
	Fashion TV (HD)	HD	162	Kênh thời trang HD
	HBO (HD)	HD	173	Kênh phim truyền điện ảnh Mỹ HD
	Cinemax HD	HD	174	Kênh phim hành động Mỹ HD
	FOX Movies (HD)	HD	52	Kênh phim truyền quốc tế HD
	National Geographic Channel - NGC (HD)	HD	46	Kênh phim tài liệu thiên nhiên, khoa học, và lịch sử HD
	Nat Geo Wild (HD)	HD	119	Kênh TH về động vật hoang dã, tự nhiên
	NHK World Japan (HD)	HD	50	Kênh tin tức Nhật Bản HD
	TV5 Asie	SD	65	Kênh truyền hình Pháp
	KBS World	SD	138	Kênh giải trí tổng hợp Hàn Quốc
	Channel News Asia (HD)	HD	146	Kênh tin tức Châu Á
Kênh K+	K+1	SD	86	Giải trí tổng hợp
	K+ 1(HD)	HD	129	Giải trí tổng hợp HD
	K+NS	SD	88	Giải trí (Giới trẻ)
	K+ NS (HD)	HD	130	Giải trí (Giới trẻ) HD
	K+PM	SD	89	Giải trí (Phái mạnh)
	K+ PM (HD)	HD	131	Giải trí (Phái mạnh) HD
	K+PC	SD	139	Giải trí (Phong cách)
	K+PC (HD)	HD	140	Giải trí (Phong cách) HD

Đầu mối liên hệ

Website: vnpthaiphong.vn

Fanpage: facebook.com/onlinevnpthaiphong

Hotline: 18001166 (miễn phí)

Điện thoại tư vấn lắp đặt: 0225.3839839

Hỗ trợ kỹ thuật:

Tài liệu hướng dẫn sử dụng

Quét QR code để vào link tài liệu